

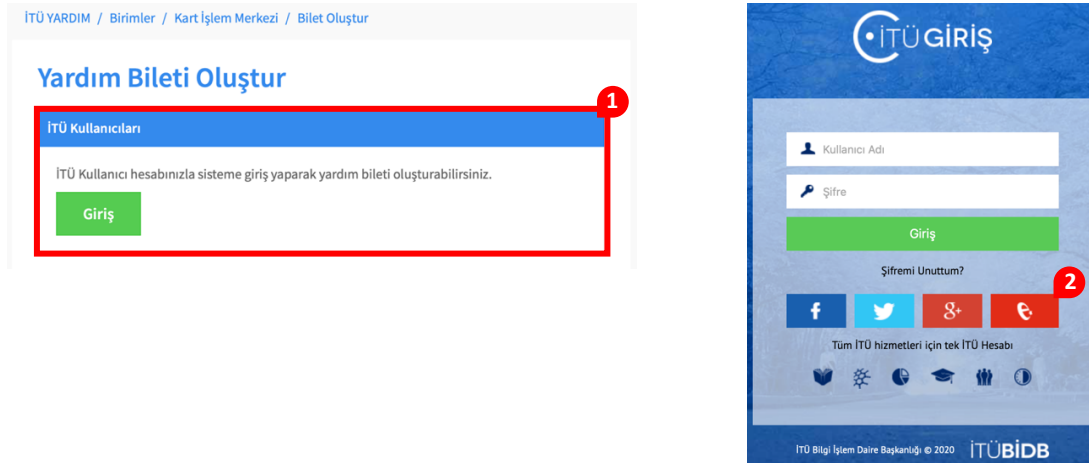
Mezun kartınızı ilk kez alacaksanız yapmanız gereken işlemler aşağıda sırası ile verilmiştir.

- yardim.itu.edu.tr adresine giriş yapınız, yardım bileti oluşturu seçiniz, açılacak ekranda sol tarafta "Kart İşlem Merkezi" seçeneğini seçiniz,



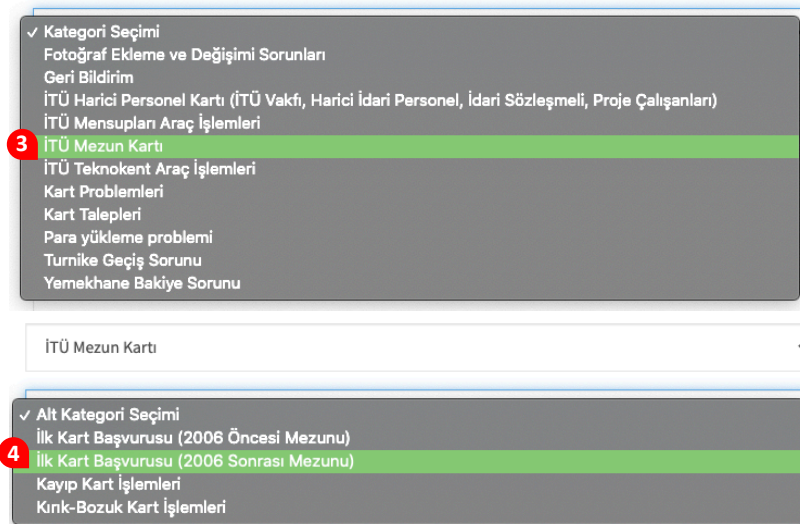
The image shows two screenshots from the ITÜ YARDIM website. The left screenshot displays the ITÜ YARDIM logo and a search bar with the text "Aradığınız Sorunun Cevabı Yok Mu? Sorunuzu İletmek İçin Yardım Bileti Oluşturun". A red arrow points to the search bar. The right screenshot shows the "Yardım Bileti Oluştur" page with a list of categories. A red arrow points to the "Kart İşlem Merkezi" option.

- İTÜ kullanıcı adınız ile "İTÜ Kullanıcıları" giriş seçeneğini seçiniz. İTÜ kullanıcı hesabınız aktif durumda değilse İTÜ Giriş ekranında E-devlet² ile girişi seçerek sisteme girebilirsiniz.



The image shows two screenshots from the ITÜ website. The left screenshot shows the "Yardım Bileti Oluştur" page with a red box around the "İTÜ Kullanıcıları" section and a red circle with the number 1. The right screenshot shows the "İTÜ GİRİŞ" page with a red circle with the number 2 next to the "Giriş" button.

- Karşınıza gelen yardım bileti oluşturma ekranında "Kategori" kısmında "İTÜ Mezun Kartı"³ seçimini ve "Alt Kategori" kısmında "İlk Kart Başvurusu (2006 Sonrası Mezun)"⁴



The image shows two screenshots of dropdown menus. The first screenshot shows the "Kategori Seçimi" dropdown menu with "İTÜ Mezun Kartı" selected and highlighted in green, marked with a red circle and the number 3. The second screenshot shows the "Alt Kategori Seçimi" dropdown menu with "İlk Kart Başvurusu (2006 Sonrası Mezun)" selected and highlighted in green, marked with a red circle and the number 4.

Yardıml Bileti Oluştur

Sayın @itu.edu.tr e-posta adresinizle bir bileti oluşturuyorsunuz. Bilet işlemlerinize ilgili bilgilendirme bu e-posta adresi üzerinden yapılacaktır.

İTÜ Mezun Kartı

İlk Kart Başvurusu (2006 Sonrası Mezun)

Mezun Kartı Talep Ediyorum

Merhaba,

Mezun kartımın basılmasını talep ediyorum.

Merhaba,

Mezun kartımın basılmasını talep ediyorum.

Dekont veya Makbuz

Choose Files No file chosen

Kargo Adresi

❖ Unutmayınız kartınıza basılacak olan fotoğrafınız İTÜ sisteminden çekilecektir. Fotoğrafınızı değiştirmek istiyorsanız başvurunuzdan önce <https://portal.itu.edu.tr> adresi üzerinden sistemdeki fotoğrafınızı değiştiriniz.

- Bütün bilgileri girdikten sonra alt tarafta bulunan kırmızı "Yardıml Bileti Oluştur" butonuna basınız.
- Biletiniz sistem üzerinden birimize dūőecek ve iřleme alınacaktır. İřleminiz esnasında eksik veya hatalı bilgiler ile karřılařılırsa yardıml biletinize yorum yazılarak tarafınıza dūőüş saęlanacaktır. Bu tūr geri dūőüşler kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden size bildirim olarak gelecek ve e-posta ięerisindeki link üzerinden aynı yardıml biletine ulařabileceksiniz.